## 4.資料請求及び一般的なことについて

### Q1 最寄の支店・営業所はどこか教えてください。

**A1**

東京・神奈川・埼玉・千葉 …… **東京支店**
北海道 …… **札幌事務所**
青森・秋田・岩手・山形・宮城 …… **仙台事務所**
茨城・栃木・群馬・福島 …… **北関東事務所**
愛知・静岡・三重・岐阜・福井・石川・富山 …… **名古屋支店**
大阪・兵庫・京都・滋賀・和歌山・奈良・鳥取(米子地区除く) …… **大阪支店**
広島・岡山・鳥取(米子地区)・島根・愛媛・高知・香川・徳島 … **広島事務所**
長野・山梨 …… **岡谷営業所**
新潟 …… **新潟事務所**
九州全域・沖縄・山口 …… **福岡営業所**

### Q2 カタログ請求はどのように申し込みすれば良いですか?

**A2** 最寄の支店・営業所又はホームページの「お問合せ(メール)」より必要事項をご記入の上お申込み下さい。宅配便にて送付させていただきます。

### Q3 非該当証明書を発行して欲しいが、どうすればよいか教えて下さい。

**A3** 非該当証明書の発行は、注文を頂いてからの手続きとなります。発注時に発行依頼をして下さい。
納入後の手配の場合は、ご発注先へ依頼して下さい。その際には必ずシリアル番号をお知らせ下さい。

### Q4 取扱説明書の請求はどのように申し込みすれば良いですか?

**A4** ホームページのサポート内「取扱説明書の入手方法について」を参考に「お問合せメール」にてご請求して下さい。
基本的にPDFデータをメールにて送信させていただきます。　※英文の取扱説明書は一部用意している機種もあります。

### Q5 CADデータの入手方法はどのようにすれば良いですか?

**A5** ホームページの「CAD図ダウンロード」よりユーザー登録を行い、必要データをダウンロードして下さい。
ホームページでは公開していない機種については、弊社の最寄の支店・営業所まで直接お申込み下さい。

### Q6 製品の見積依頼をする場合はどのようにすれば良いですか?

**A6** 販売店又は弊社の最寄の支店・営業所までご依頼下さい。　※型式表示に表示できない仕様に付きましては、コメント及び略図にてご指示して下さい。

### Q7 部品等の見積依頼をする場合はどのようにすれば良いですか?

**A7** 型式表示及びシリアル番号をご確認の上、販売店又は弊社の最寄の支店・営業所までご依頼下さい。
※脚及びガイド等を単独で依頼される場合は、必ず取付ける本体の型式表示もご指示下さい。

### Q8 納入された商品についての確認はどのようにすれば良いですか?

**A8** 購入ルート(購入先)を通じてお問合せ下さい。その際、型式及びシリアル番号をお知らせ下さい。

### Q9 修理依頼の方法を知りたい。

**A9** 修理依頼時には修理内容と合わせて、本体の型式表示及びシリアル番号をご確認の上、弊社の最寄の支店・営業所までご依頼下さい。

### Q10 部品の手配方法を知りたい。

**A10** 取扱説明書等で部品名が特定できている場合は、機種名・シリアル番号・部品名をご確認の上、弊社の最寄りの支店・営業所までご依頼下さい。機種名が特定できない場合は、カタログと現品等を確認して機種を特定して下さい。その上で取扱説明書にて部品名を確認して下さい。部品名が特定できない場合は、弊社の最寄りの支店・営業所までご連絡下さい。　※モータ・ベルト等は必ず純正部品をご使用下さい。※ローラのベアリングはローラ毎の交換が必要の機種もありますのでご注意下さい。

### Q11 ガイドはどのように手配すれば良いですか?

**A11** 取付ける本体の型式表示・ガイド型式と取付ける範囲を、弊社の最寄りの支店・営業所までご指示ください。
(例) MMX2-103-200-300-U-25-0 へ取付けの AG1 全機長片側付　※方向等は略図でご指示下さい。

### Q12 脚はどのように手配すれば良いですか?

**A12** 脚の型式と機高をご指示下さい。(脚の型式は総合カタログ最新版 オプション 脚型式の項を参照して下さい)
(例) MMX2-103-300-200-U-25-0 でHA1脚で800mm高さ調整±50アンカープレート付を手配する場合。
・本体と一緒に手配する場合…MMX2-103-300-200-U-25-0　HA1脚 800BP 2本付
・脚のみを単体で手配する場合…MMX2-300-HA1-800BP　2本

### Q13 海外で購入できますか？

**A13** 国内の購入ルートで購入して頂き、海外に送って下さい。